**SIB – Sistema de Biblioteca**

**Documento de Visão do Negócio**

**Alunos:**

**Eduardo Lapa**

**Gisana Cristina  
Lucas Orion  
Matheus França  
Israel Alves**

**Rogério Amorim**

**HISTÓRICO DAS REVISÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| *11/08/17* | *0.0* | *Data Inicial* | Lucas. |
| *11/09/17* | *0.1* | *Criação dos Requisitos* | Eduardo Lapa; Gisana Cristina; Matheus França; Lucas; Israel Alves; Rogério |
| *27/09/17* | *0.2* | *Atualização - Adequação aos modelos* | Gisana Cristina; Israel Alves |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice**

**1. INTRODUÇÃO 4**

**2. ESCOPO 4**

**3. OBJETIVOS 4**

**4. REFERÊNCIAS 4**

**5. POSICIONAMENTO 4**

5.1 Oportunidade de Negócios 4

5.2 Descrição do Problema 4

5.3 Sentença de Posição do Produto 5

**6. DESCRIÇÕES DOS ENVOLVIDOS E USUÁRIOS 5**

6.1 Resumo dos Envolvidos 5

6.2 Resumo dos Usuários 5

6.3 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos 5

6.3.1 Controle do Caixa 6

6.3.2 Segurança nas Transações Comerciais 6

6.3.3 Fidelidade do Cliente 6

**7. VISÃO GERAL DO PRODUTO 6**

7.1 Perspectiva do produto 6

7.2 Funções do produto 6

7.3 Suposições e dependências 6

7.4 Estimativa do Custo Inicial 6

7.5 Restrições de Custo e Preço 7

7.6 Precedência e Prioridade 7

1. **Introdução**

O objetivo deste documento é enxergar as necessidades de um ambiente de biblioteca de pequeno porte. A partir disso, definir as necessidades estruturais para a construção do sistema SIB, e explicar as razões que levaram a escolher as opções descritas.

1. **Escopo**

Este projeto tem o foco na produção, análise e gerenciamento de requisitos ao longo do desenvolvimento dos projetos, garantindo a consistência dos mesmos e sua adequação às necessidades dos clientes.

1. **Objetivos**

Este documento deve ser utilizado para uma melhor avaliação no desenvolvimento do software, possibilitando uma melhor noção das necessidades e características que serão descritas no documento de requisitos, para a posterior implementação. Dessa forma, o documento visa esclarecer os objetivos e decisões a serem tomadas na construção do sistema.

1. **Referências**

* Manuais de Instruções de outros Softwares.
* Laboratório de Computação Semântica: http://www.inf.ufsc.br/~gauthier/InWebs/TemasWS.htm

1. **Posicionamento**

* 1. **Oportunidade de Negócios**

Muitas bibliotecas ainda não possuem atualmente um software que permita o controle automatizado, sendo assim, nota-se que todos os trabalhos como os empréstimos e devoluções são feitos utilizando fichas, as quais são preenchidas manualmente pelo funcionário responsável da biblioteca e assinada pelo usuário, o que comprova a retirada e a devolução de um item pertencente ao acervo.

Outro motivo é que não existe um cadastro de usuários, e quando este solicita pelo empréstimo de um material, o funcionário deve se deslocar às estantes a fim de procurar um por um na seção, para verificar se o exemplar está

disponível para empréstimo. Percebe-se que isso torna o trabalho repetitivo, propenso a erros, além de causar demora no atendimento. Com o aumento do número de publicações e edições dos livros, além dos usuários, é claro, nada melhor do que uma forma mais eficaz de gerenciamento de acervo, proporcionando agilidade e confiabilidade.

Apesar da grande quantidade de softwares existentes para a área de Supermercados, percebemos uma brecha comercial no que se refere a mercados de pequeno porte, principalmente nas pequenas cidades do interior do estado. Contudo, vimos a oportunidade de adentrarmos neste setor, utilizando-se de um sistema simples e barato que possa suprimir as necessidades dos clientes.

* 1. **Descrição do Problema**

Descrição do problema que deve ser resolvido pelo SIB:

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Gerenciar o acervo de livros na biblioteca |
| afeta | Diretamente no controle dos livros |
| cujo impacto é | Falta de informação dos usuários e controle dos livros emprestados. |
| uma boa solução seria | Implantar um sistema, que auxilie no empréstimo e controle dos livros. |

* 1. **Sentença de Posição do Produto**

Breve descrição do produto:

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Mercados de bibliotecas de pequeno e médio porte. |
| O SIB | é um sistema de gerenciamento de livros. |
| Que | garante o controle dos empréstimos dos livros. |
| Diferente da | forma manual atual utilizada para empréstimo de livros. |
| Nosso produto | é específico e simples |

1. **Descrições dos Envolvidos e Usuários**

Os principais envolvidos neste projeto estão descritos abaixo.

* 1. **Resumo dos Envolvidos**

Os envolvidos que se interessam em empenhar-se nesse projeto, são os desenvolvedores, que identificamos uma oportunidade de explorá-la, as bibliotecas de pequeno porte, e os usuários que poderão pegar os livros emprestados.

* 1. **Resumo dos Usuários**

Usuários identificados:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvidos** | |
| Administrador | Administrador do Terminal de Gerenciamento (permissão ilimitada). | - Inclusão e exclusão no sistema  - Fazer backup  - Imprimir Relatórios | Consultor técnico e Funcionários representam os interesses dos administradores. | |
| Operador do sistema. | Funcionário que tenha permissão (senha) limitada (restrição) para a utilização do sistema. | - Realiza gerenciamento do sistema | Funcionários | |
| Usuário | Consulta dos livros disponíveis, auto-empréstimo e renovação. | - Não possui responsabilidades | Funcionário e usuários | |

* 1. **Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

Estão descritas abaixo as principais necessidades dos usuários do sistema.

* + 1. **Cadastro de Livro**

Cadastrar os livros que fazem parte do acervo da biblioteca.

* + 1. **Consulta de Livros**

O sistema deve permitir que os livros sejam pesquisados, oferecendo parâmetros de pesquisa.

* + 1. **Controle dos livros**

O sistema deve ter com precisão o fluxo de saída e devolução de livros.

* + 1. **Baixa de Multa Paga**

Ao ser comprovado o pagamento da multa, o sistema deverá permitir que o bibliotecário baixe a dívida do usuário.

* + 1. **Reserva de Livros**

O sistema deve permitir que o funcionário reserve um livro para um determinado usuário, desde que o mesmo não esteja disponível para empréstimo.

1. **Visão Geral do Produto**

Esta seção oferece uma visão de nível superior dos recursos do produto.

* 1. **Perspectiva do produto**

A nossa perspectiva é que o SIB atenda as necessidades das pequenas bibliotecas e que tenha uma boa aceitação no mercado.

* 1. **Funções do produto**

Permitir o cadastro de livros, usuários, funcionários, estantes de uma biblioteca. Auxiliar no empréstimo e reserva de livros, além de auxiliar no controle de multas por atraso de devolução.

* 1. **Suposições e dependências**

O escopo das funcionalidades pode aumentar, caso o cliente deseje reavaliar os requisitos do sistema. Caso as solicitações do cliente sejam realmente necessárias, poderemos ver a possibilidade de adaptar ou criar uma versão mais personificada.

* 1. **Estimativa do Custo Inicial**

Estimativas em relação ao custo, é de aquisição das máquinas que serão necessárias para a utilização do software e que também poderão variar dependendo da necessidade do estabelecimento comercial, e desenvolvimento do sistema, avaliamos um valor para a utilização mensal do programa que será estabelecido num contrato. O valor a ser pago poderá ser negociado a partir do tempo de utilização do mesmo. Visamos um preço baixo, pois o nosso alvo são pequenos empreendimentos, e não possuem grande capital. Além disso, queremos ganhar popularidade e consequentemente conquistar novos clientes, o que é mais um motivo para o baixo custo da utilização do SIB.

Esta estimativa inicial deve ser levada em consideração para a elaboração da proposta comercial enviada ao cliente e será elaborada a posteriori.

* 1. **Restrições de Custo e Preço**

Não existe custo para a utilização do SICC, por pessoas físicas, jurídicas ou qualquer atividade comercial.